

POLÍTICAS DE GARANTÍAS

- Los servicios de mantenimiento de limpieza tendrán garantía de 25 días en caso de que el equipo presente filtraciones de agua.
- Los servicios de instalación de aires acondicionados tendrán garantía de 90 días en caso de evidenciarse fallas técnicas en el procedimiento que afecten el funcionamiento del equipo.
- La garantía por defectos de fábrica en equipos de aires acondicionados suministrados, será tramitada por REFRICOUNTRY S.A y el proveedor correspondiente. La cobertura de la garantía está definida por la empresa fabricante.
- Los servicios correctivos y reparaciones tendrán garantía de 30 días en caso de evidenciarse malos procedimientos o diagnósticos técnicos por parte de la empresa.
- Los servicios técnicos correctivos por fallas eléctricas no tienen tiempo de garantía.
- Los servicios técnicos de corrección de fugas no tienen tiempo de garantía.
- Los aires acondicionados que sean intervenidos por una personal distinto a los técnicos autorizados por la empresa, no tienen garantía en el servicio realizado anteriormente por REFRICOUNTRY S.A.